



T.C.
BURSA VALİLİĞİ
Yatırım İzleme Koordinasyon Başkanlığı
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü



Sayı : E-57678694-010.06.99-65363

31.05.2022

Konu : Emre Aykırı Davranış
(Gereksiz Aramalar)

GENEL EMİR

Bursa 112 Acil Çağrı Merkezi; Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 'nin 271. maddesi 6.fıkrası gereğince Valiliğimiz bünyesinde kurularak Emniyet (155), Jandarma (156), Sağlık (112), İtfaiye (110), AFAD (122), Orman Yangın (177) ve Sahil Güvenlik (158) birimleri 112 tek numarası altında birleştirilmiş ve vatandaşlarımıza tüm acil çağrılara birden fazla numara yerine tek numara ile ulaşabilme kolaylığı sağlanmıştır.

Bursa 112 Acil Çağrı Merkezimizce yıllık yaklaşık üç milyon beşyüzbin çağrı karşılanmakta olup bu çağrılardan %66 sının asılsız ve gereksiz çağrı olduğu sistem kayıtlarından anlaşılmaktadır.

Asılsız ve gereksiz çağrılarının toplam çağrılar içinde büyük yer tutması ve çağrı karşılayan personelin gereksiz yere meşgul edilmesi nedeniyle bu tür çağrılarla uğraşmak zorunda kalan personelin verimi düşmekte, kaynak israfı yaşanmakta, çağrı karşılayıcı personel gereksiz çağrılarla ilgilenirken acil yardım bekleyen kişilerin "112" ye ulaşmalarında zaman kaybı yaşanabilmekte, bu durum maddi ve manevi kayıplarla hatta can kayıplarıyla sonuçlanabilmektedir. Bu tür olumsuz durumların önüne geçilebilmesi amacıyla Valiliğimizce birtakım düzenlemelerin yapılması uygun görülmüştür.

5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun "İdari Yaptırımlar" başlıklı üçüncü bölümünün 16. maddesinde yaptırım türleri; idari para cezası ve idari tedbirler olarak belirlenmiş, "Karar Verme Yetkisi ve Kanun Yolları" başlıklı dördüncü bölümde yer alan 22. maddenin 2. fıkrasında "Kanunda açık hüküm bulunmayan hallerde ilgili kamu kurum ve kuruluşunun en üst amirinin idari yaptırım kararı vermeye yetkili olduğu" belirtilmiştir.

Kabahatler Kanunu'na asılsız ihbar başlığıyla eklenen 42/A maddesi (2/7/2018-KHK-703/20 md.) gereğince asılsız ihbarlar için idari para cezası uygulanacaktır. Ancak asılsız ihbar dışında kalan (taciz, küfür içerikli konuşma, müzik dinletme, arayıp kapatma, gereksiz sms vb.) gereksiz aramalarla meşgul edilmesi, çağrı karşılayıcı personelin görevini yapmasının engellenmesi, çalışma veriminin düşürülmesi ve acil yardım hizmetlerinin sunulmasında zaman ve kaynak kaybına neden olan aramalar, 5442 sayılı İl İdaresi Kanununun 9/Ç, 11/C ve 66'ncı maddelerine istinaden 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 32. maddesinde düzenlenen "emre aykırı davranış" kapsamında değerlendirilerek 112 acil çağrı hattını gereksiz yere meşgul edenler hakkında Valiliğimizce idari yaptırım uygulanacaktır. Ayrıca fiilleri Türk Ceza Kanunu kapsamına girenler hakkında Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır.

Bu karar yayımı tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

İlanen tebliğ olunur.

Yakup CANBOLAT
Vali

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: EmRFk6-0bgilG-PxsFDG-uqo8wm-4iFFdKqg Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

