

**BURSA VALİLİĞİ**  
**İdare ve Denetim Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER  | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|--------------------------------|---|--|
| 1       | Dilekçe Kabulü                 | Dilekçe, varsa ekleri (3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'a göre) | 30 Gün                                   |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Bursa Valiliği-İdare ve Denetim Müdürlüğü  
İsim :Müberra KARADUMAN  
Unvan :İdare ve Denetim Müdürü  
Adres :Bursa Valiliği-Çarşamba Hizmet Binası  
Tel :0224 273 50 00 / 2240  
Faks :0224 251 79 89  
E-Posta :

İkinci Müracaat Yeri :Bursa Valiliği-Vali Yardımcısı  
İsim :Kadir Sertel OTCU  
Unvan :Vali Yardımcısı  
Adres :Bursa Valiliği- Çarşamba Hizmet Binası  
Tel :0224 273 50 00 / 2320  
Faks :0224 271 84 15  
E-Posta :