

**BURSA VALİLİĞİ**  
**HUKUK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İl İnsan Hakları Kuruluna yapılan başvuruları kabul etmek ve sonuçlandırmak.	1) Dilekçe. 2) Şikayet ile ilgili bilgi ve belgeler.	Başvurular, mümkün olan en kısa sürede sonuçlandırılmaktadır

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**

İsim : Diler KINALI  
Unvan : Hukuk İşleri Şube Müdürü  
Adres : Bursa Valiliği Çarşamba Hizmet Binası  
Tel : 0224 273 50 00/1-2-3  
Belge Geçer : 0224 271 84 15  
E-Posta : [hukukisleri@bursa.gov.tr](mailto:hukukisleri@bursa.gov.tr)

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : Halil Serdar CEVHEROĞLU  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Bursa Valiliği Çarşamba Hizmet Binası  
Tel : 0224 273 50 00/1-2-3  
Belge Geçer : 0224 271 84 15