

T.C.
BURSA VALİLİĞİ
Özel Kalem Müdürlüğü

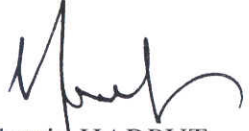
Sayı :B.054.VLK.4.16.04.00.010.06- 17918

07/08/2009

Konu : Genelge

Etkin, verimli, hesap verebilir, vatandaş beyanına güvenen ve şeffaf bir kamu yönetimi oluşturmak, kamu hizmetlerinin hızlı, kaliteli, basitleştirilmiş ve düşük maliyetli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak amacıyla Bakanlar Kurulunca çıkarılan “ **Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik**” 31.07.2009 tarih ve 27305 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanmıştır.

Yönetmeliğin incelenerek, mevzuatın vatandaşla hizmeti kolaylaştıracak bir araç olduğu düşüncesinden hareketle hemen gerekli düzenlemelerin yapılmasını ve tüm personelin konu hakkında bilgilendirilmesi hususunda bilgi ve gereğini rica ederim.


Şahabettin HARPUR
Vali

DAĞITIM :
17 İlçe Kaymakamlığına
Kamu Kurum ve Kuruluşlarına