

T.C
BURSA VALİLİĞİ
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

Sayı : 41771344-400- 204 8943

04.09.2020

Konu : Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele

GENELGE
(2020/1)

Şiddetin en yaygın biçimlerinden biri olan kadına yönelik şiddet, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de mücadele edilmesi gereken önemli bir sorun alanı olarak varlığını sürdürmekte; kadının ekonomik ve toplumsal yaşamda daha aktif ve üretken olmasının önüne geçtiği gibi toplumun sosyal, kültürel, ekonomik ve politik yönlerden geri kalmasına neden olmaktadır.

Kadına yönelik şiddetle mücadele; çok yönlü, bütüncül bir yaklaşımı ve toplumun tüm kesimlerinin ortak ve kararlı mücadelesini gerektirir. Dolayısıyla çalışmaların, disiplinler arası bir yaklaşımla yürütülmesi ve ilgili tüm tarafların önleme, koruma, cezalandırma ve politika boyutuyla sürecin içinde yer alması büyük önem arz etmektedir.

Bilindiği üzere iç hukukumuzda şiddetle mücadeleye ilişkin standartlar; 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun, 6284 sayılı Kanuna İlişkin Uygulanma Yönetmeliği ve Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir. Bu düzenlemeler de pek çok maddesiyle şiddetin önlenmesi ve mağdurun korunması hususunda kurumlar arası koordinasyona ve bütüncül yaklaşıma referans vermektedir.

Gerek “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 3. Ulusal Eylem Planı 2016-2020” gerek yürütülmekte olan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planı (2017-2020)” çerçevesinde, ilgili kurum kuruluşların görev ve sorumlulukları belirlenmiş olup ilimizde kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda etkin hizmet sunulması hedeflenmiştir.

Kadına yönelik şiddetle topyekûn mücadele edilmesi, Üçüncü Ulusal Eylem Planı doğrultusunda, uygulamada öne çıkan sorunlar ve çözüm önerileri değerlendirilerek Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı işbirliğinde 2020-2021 yıllarını kapsayan “**Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı**” hazırlanmıştır. Koordinasyon Planı, ilgili Bakanlıklar ve Başkanlık tarafından 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü etkinlikleri kapsamında imza altına alınmış olan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol” çerçevesinde yürürlüğe girmiştir. Bahse konu Koordinasyon Planının 3.1.2. nolu maddesinde kadına yönelik şiddetle mücadelede yerel aktörlerin harekete geçirilmesi için her İl Valiliği tarafından genelge yayınlanması faaliyeti yer almıştır.



İlimizde kadına yönelik şiddetle mücadele alanında çalışan kurum ve kuruluşlar ve ilgili tüm taraflar işbu Valilik Genelgesinde belirlenen esaslar çerçevesinde ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından alınan kararlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmekle yükümlüdürler.

Kurumların hizmet sunumları, konunun hassasiyetine dikkat edilerek aşağıdaki temel çalışma ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilir:

- ✓ Güvenlik
- ✓ Gizlilik
- ✓ Saygı
- ✓ Hak Temelli Yaklaşım
- ✓ Kadının Güçlenmesi

Yukarıda bahsi geçen yasal dayanaklar ve ilgili politika dokümanları temelinde ve belirtilen çalışma ilkeleri doğrultusunda, şiddetin önlenmesi ile şiddet mağdurlarının korunması sürecinde hizmet sunan kurum ve kuruluşlar, ilgili mevzuat ile ulusal ve yerel düzenlemeler çerçevesinde aşağıda yer alan sorumluluklarını yerine getirecektir.

Buna göre;

1. Mülki Amirlerce;

- a) Kadına yönelik şiddetle mücadelede görev alan kuruluşların hizmet sunumunun kolaylaştırılması için personel ve idari kapasiteleri yerel imkânlar dâhilinde arttırılacak, yeterli personel ve araç tahsisi sağlanacaktır.
- b) Şiddetle mücadele alanında deneyimli (kuruluş müdürü, sosyal çalışmacı, psikolog, kolluk görevlisi, sağlık personeli vb.) personelin, görev yerinin sık değişmesini önlemek için gerekli tedbirler alınacaktır.
- c) "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme, Değerlendirme Komisyonları"nın ildeki üst düzey yöneticilerin katılımı ile düzenlenmesi, etkin sonuçların alınması sağlanacaktır.
- d) Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planları, Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı ile Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planının ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından etkin uygulanması için düzenli izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanacaktır.
- e) "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme, Değerlendirme Komisyonlarının" etkinliğinin ilçe düzeyinde sağlanması için kaymakamlar başkanlığında ilgili kurum amirlerinin katılımı ile düzenli olarak toplanması sağlanacaktır.
- f) Şiddet mağdurunun hayati tehlikesinin bulunması halinde; bu hususta bir talebinin olup olmadığına bakılmaksızın mağdurun yaşam hakkının korunmasını sağlamak amacıyla 6284 sayılı Kanununun 3. maddesi uyarınca mülki amirler ile gecikmesinde sakınca bulunan hallerde kolluk amirleri tarafından delil veya belge aranmaksızın ve

resen koruyucu tedbirlerin verilebileceği hususu dikkate alınarak geçici koruma altına alma tedbiri başta olmak üzere gerekli koruyucu tedbirlerin alınması, mağdurun kolluk marifeti ile ŞÖNİM'e getirilmesi sağlanacaktır.

- g) İl düzeyinde kadına yönelik şiddetin önlenmesinde toplumsal farkındalık ve birlikte mücadelenin sağlanması amacıyla bilinçlendirme ve farkındalık çalışmalarına ağırlık verilecektir.

2. Kolluk Kuvvetleri;

- a) 6284 sayılı Kanun kapsamında kolluk birimlerine gelen mağdura yönelik iş ve işlemler; kişilerin kendilerini rahat hissedebilecekleri, fiziki koşullar olarak uygun ortamlarda bu alanda eğitim almış, tercihen kadın personel tarafından gerçekleştirilecektir.
- b) Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddet Olayları Kayıt Formu, tedbir kararı alınıp alınmadığına veyahut kişinin tedbir talebi olup olmadığına bakılmaksızın her vaka için eksiksiz şekilde doldurulacaktır.
- c) Önleyici tedbir kararı olan şiddet uygulayanların geçmiş suç ve mükerrer şiddet kayıtları kolluk birimleri (gerekli hallerde ŞÖNİM'de görevli meslek elemanları ile koordineli olarak) tarafından incelenerek, Aile İçi Şiddet Kayıt Formu aracılığıyla analiz edilecek, vaka bazlı çalışılarak riskli durumlarda tedbir kararlarının uygulanması titizlikle takip edilecektir.
- d) Şiddet öyküsü olup boşanma davasına dönüşen ve ŞÖNİM'e bildirilen vakalarda, boşanma sürecindeki mükerrer şiddetin önlenmesi açısından ŞÖNİM'lerde görev alan ilgili uzmanlar ile vakanın ayrıntılı analizi yapılarak kollukla iş birliği içerisinde davanın takibi yapılacaktır.
- e) Koruma tedbirlerinin etkinliği açısından, şiddet mağdurunun daha önce başka şikâyetinin, soruşturma ve/veya davasının bulunup bulunmadığı mutlaka kontrol edilecektir.
- f) Süregelen şiddet vakalarının tespit edilmesi halinde şüpheli hakkında mükerrer olaylarla orantılı koruma tedbirlerine başvurulması hususunda yetkili makamların dikkati çekilecektir.
- g) Mağdurun hayatı tehlikesinin bulunması halinde, talebinin bulunup bulunmadığına bakılmaksızın 6284 sayılı Kanunun 3 üncü maddesi uyarınca geçici koruma altına alma tedbiri de dâhil olmak üzere yaşama hakkının korunmasını sağlamak amacıyla gerekli işlemler yürütülecektir.
- h) Hakkında barınma yeri sağlanmasına yönelik karar verilen şiddet mağduru ivedilikle ŞÖNİM'e ulaştırılacaktır. Kadının il içi veya il dışı nakillerinde, ŞÖNİM tarafından talep edilmesi halinde kadına kolluk birimleri tarafından refakat edilecektir.
- i) "6136 sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanun" ile "2521 sayılı Avda ve Sporda Kullanılan Tüfekler, Nişan Tabancaları ve Av Bıçaklarının Yapımı, Alımı, Satımı ve Bulundurulmasına Dair Kanun"da yapılan değişikliklerle birlikte 6284 sayılı Kanun kapsamında haklarında tedbir kararı verilenlere "tabanca,

yivsiz av tüfekleri, spor ve nişan tüfek ve tabancaları" taşıma/bulundurma izni verilmeyecek; önceden verilen taşıma/bulundurma silah ruhsatlarına istinaden tabanca ve tüfekleri olanların haklarındaki tedbir kararı kaldırılıncaya kadar tabanca ve tüfekleri muhafaza altına alınacaktır.

- j) 6284 sayılı Kanun kapsamında koruyucu veya önleyici tedbir kararlarının alınması, yerine getirilmesi ve takip edilmesi aşamasında şiddet mağduru ile şiddet uygulayan arasında uzlaşma ya da arabuluculuk  nerilmeyecektir.
- k) Adli makamların, 6284 sayılı Kanun kapsamında aldığı tedbir kararlarının, Tebligat Kanununun 2'nci maddesi kapsamında kolluk vasıtası ile tebliğ edilecek ve kararlar ivedilikle yerine getirilecektir.
- l) Kadına yönelik şiddet fiilleri nedeniyle tutuklu veya hükümlü bulunan şahısların Açık Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğünce bildirilen firar, tahliye yada izin durumlarında şiddet mağdurlarına yönelik gerekli bilgilendirme çalışmaları ve ihtiyaç halinde alınacak koruyucu/önleyici tedbirler ilgili kurumlarla koordine halinde ivedilikle gerçekleştirilecek, ilgili bilgi şöNİM'e iletilecektir.
- m) İlde meydana gelen ve/veya basın haberlerine yansayan kadın cinayetleri ve kadına yönelik şiddet olaylarına ilişkin bilgilerin mağdur ve failin durumunun yanı sıra 5395 sayılı ocuk Koruma Kanunu kapsamında gerekli tedbirlerin alınması amacıyla çocuklarına ilişkin bilgileri kapsayacak şekilde düzenlenerek şöNİM'e bildirilecektir.
- n) 7/24 esasına göre görev yapan şöNİM'lerde kolluk personelinin görevlendirilmesi, söz konusu personeller için şöNİM ile çalışma hususunda görev tanımları oluşturularak sıklıkla görev değişikliği ve ek görevler nedeni ile doğacak boşluk için gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır.
- o) Kadın Acil Destek Uygulaması (KADES)'nin il-ilçe düzeyinde vatandaşa duyurulması ve kullanımının sağlanması konusunda gerekli bilgilendirme yapılacaktır.
- p) Asayiş alanında görev yapan kolluk görevlilerine, kadına yönelik şiddetle mücadele, erken yaşta ve zorla evliliklerle mücadele gibi konularda düzenli olarak eğitim ve bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.
- q) İl/ilçe düzeyinde kurulan Aile İçi ve Kadına Karşı şiddetle Mücadele Büro Amirliklerine ve İl Jandarma Komutanlığına bağlı ilgili birimlere ilişkin irtibat kişilerinin bir asil bir yedek olacak şekilde belirlenerek, ilgili listeler (kişi ve irtibat bilgileri) şöNİM'e gönderilecektir.

3. Aile, alışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünce;

- a) Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında şiddet  nleme ve İzleme Merkezi ve kadın konukevlerinin kurumsal kapasitesi İl Müdürlüğünün imkânları çerçevesinde artırılarak, gerekli eğitimi almış yeteri kadar personel istihdam edilecektir.
- b) şöNİM'lerin, 6284 sayılı Kanununun 14 üncü maddesi doğrultusunda yedi gün yirmi dört saat esasıyla çalışması için il düzeyinde gerekli tedbirler alınacaktır.

- c) Sosyal Hizmet Merkezleri bünyesinde oluşturulan kadın hizmetleri irtibat noktalarının, 6284 sayılı Kanun kapsamında mesleki müdahale ve izleme sürecinde etkin görev alması sağlanacaktır.
- d) Nüfusu 100 binin üzerinde olan il ve ilçe belediyelerinin kadın konukevi açması yönünde gerekli bilgilendirme ve rehberlik çalışmaları yürütülecektir.
- e) Yargı mercileri, mülki idare amirleri ve kolluk birimleri başta olmak üzere hizmet birimlerine iletilen tüm başvurularda, şiddet mağduru bireylere hızlı ve kolay erişimin sağlanmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır.
- f) Kanununun 15 inci maddesi uyarınca yargı mercileri tarafından iletilen mesleki inceleme taleplerinin karşılanabilmesi ve kadına yönelik şiddetle mücadelenin tüm sosyal hizmet kuruluşlarında etkin şekilde sürdürülebilmesi için AÇSH İl Müdürlüğü koordinasyonunda, gerekli iş bölümü ŞÖNİM ve Sosyal Hizmet Merkezleri arasında yapılacaktır.
- g) 6284 sayılı Kanun kapsamında inceleme gerçekleştirilirken, mağdur ve çevresi bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilecek ve kişi ihtiyaç duyabileceği diğer sosyal hizmet müdahalesi hakkında bilgilendirilecektir.
- h) Kadına yönelik ve/veya aile içi şiddet vakalarına müdahale sırasında şiddet mağduru ve/veya şiddete tanıklık etmiş çocuğun durumu 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu çerçevesinde değerlendirilecektir.
- i) Barınma ihtiyacı bulunan ve ŞÖNİM tarafından Kanun kapsamında değerlendirmesi yapılan ancak akıl ve ruh sağlığı yerinde olmadığı gözlemlenen veya bedensel engeli nedeniyle sürekli bakıma ihtiyaç duyan engelli kadınlar, 2017/02 sayılı Engelli Bireylerin Acil Yerleştirilmesi Hakkında Genelge gereği bekletilmeksizin durumlarına uygun engelli bakım ve rehabilitasyon merkezlerine yerleştirilecektir.
- j) Barınma ihtiyacı bulunan ve ŞÖNİM tarafından 6284 sayılı Kanun kapsamında değerlendirilmesi yapılan ancak altmış yaş üzeri kadın ya da gebe çocuk olduğu tespit edilen mağdurlar, ivedilikle durumlarına uygun sosyal hizmet kuruluşlarına yerleştirilecektir.
- k) Cinsel şiddet mağdurlarına ilişkin kollukta gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde ihtiyaç duyulması halinde refakat edilmesi sağlanacak, mevzuatın uygulanmasında aksaklığa mahal vermemek üzere meslek elemanları arasından konuya ilişkin icapçı listesi oluşturularak, mağdurun ikincil örselenmesini önleyici gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır.
- l) İlde şiddet vakasının gerçekleşmesi halinde, vakaya ilişkin yazılı, görsel ve işitsel medya ile internet ortamında çıkan haberler takip edilerek kolluktan alınan bilgilere ek olarak mesleki inceleme başta olmak üzere gerekli işlemler gizlilik ilkesine riayet edilerek gerçekleştirilecek ve hızlı bilgi akışı sağlanacaktır.
- m) 6284 sayılı Kanununun uygulanmasında görev alan kurum ve kuruluşlar başta olmak üzere ilgili tüm taraflarla işbirliği içinde kadına yönelik şiddetle mücadele ve yasal mevzuata ilişkin eğitim çalışmaları gerçekleştirilecek, hizmet içi eğitim çalışması gerçekleştirilen ilgili kurumlara gerekli rehberlik sağlanacaktır.



- n) İl ve ilçe düzeyinde sosyal hizmet sunumunda görevli tüm meslek elemanları ile Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) personeline, kadına, çocuğa ve aile bireyelerine yönelik şiddetle mücadele alanında sistematik hizmet içi eğitim verilmesi sağlanacaktır.
- o) Şiddet mağduru sıfatıyla hizmet alan yabancı uyruklu kadın ve beraberindeki çocuklara ilişkin bilgiler İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne bildirilecektir.

4. İl Sağlık Müdürlüğü ve Sağlık Kuruluşları;

- a) Sağlık kuruluşlarına başvuranlardan şiddet mağduru oldukları tespit edilenler hakkında gereği için Cumhuriyet Savcılığına, bilgi için ŞÖNİM'e ivedilikle bildirimde bulunulacak, aynı zamanda ilgili sağlık kuruluşunda bireylere hakları ve başvuru mekanizmaları hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Mağduriyete ilişkin söz konusu bildirimde, mağdura hızlı erişimin sağlanabilmesi ve geçmiş kayıtlarının kontrol edilebilmesi için TC Kimlik Numarası, telefon ve açık adresi belirtilecektir.
- b) Kadına yönelik şiddet sonucu oluşan bulgular eksiksiz şekilde teşhis edilecek, şiddet mağduru bireyin ihtiyaç duyduğu tıbbi bakım ve psikolojik destek titizlikle sunulacak, mağdurun örselenmemesi için gerekli tedbirler alınacaktır.
- c) Cinsel şiddet mağdurlarına daha öne İl Sağlık Müdürlüğünce belirlenen Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi hizmet verecek, söz konusu hastanede gerçekleşen tıbbi ve adli muayene sürecinde ikincil travma ve örselenmeyi önleyecek şekilde gerekli tüm tedbirler alınacaktır.
- d) 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında 8/6 gizlilik kararı olan mağdurların, sağlık hizmetlerinden yararlanırken herhangi bir gecikme ya da aksaklıkla karşılaşmaması için gerekli tedbirler alınacaktır.
- e) Hakkında 6284 sayılı Kanununun 5/1-(h) ve 5/1-(ı) bentleri kapsamında tedbir kararı bulunan şiddet uygulayanın muayene ve tedavi süreci titizlikle takip edilecek ve kişinin tedaviyi reddetmesi veya sürdürmemesi durumları gecikmeksizin gereği için Cumhuriyet Savcılığına ve bilgi için ŞÖNİM'e bildirilecektir.
- f) Kadın konukevinden hizmet alan, ancak kimliği yanında olmayan/kayıp olan mağdurların sağlık hizmetlerinden yararlanması için konukevi tarafından yapılan bildirim ve beyanlar dikkate alınarak gerekli kolaylık sağlanacaktır.
- g) Kadın konukevlerinden hizmet alan şiddet mağduru kadınlar ve beraberindeki çocukların sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması, muayene ve tedavilerinde öncelik tanınması, raporların hızlı tanzim edilmesine ilişkin belirlenen hastaneler ve irtibat kişileri Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'ne bildirilecektir.

5. İl Milli Eğitim Müdürlüğünce;

- a) Okul psikolojik danışmanları ve diğer öğretmenler tarafından öğrenci velilerinden şiddete maruz kaldığı tespit edilen kişiler hakkında gereği için Cumhuriyet Savcılığına ve bilgi için ŞÖNİM'e bildirimde bulunulacak; kişilere hakları ve başvuru mekanizmaları hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Mağduriyete ilişkin söz konusu

bildirimde, mağdura hızlı erişimin sağlanabilmesi ve geçmiş kayıtlarının kontrol edilebilmesi için TC Kimlik Numarası, telefon ve açık adresi belirtilecektir.

- b) Şiddet öyküsü olduğu yönünde emareler taşıyan bireylere yasal hakları ve başvuru mekanizmaları hakkında bilgilendirme yapılacaktır.
- c) Kız öğrenciler başta olmak üzere, tüm öğrencilerin okula devam durumları titizlikle izlenecek, devam sorunu olan öğrenciler tespit edilecek ve sorunun giderilmesi için gerekli işlemler yürütülecektir.
- d) İl Milli Eğitim Müdürlüğü bünyesinde görevli tüm eğitimcilere kadına yönelik şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.
- e) 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında 8/6 gizlilik kararı olan mağdurlar ve beraberindeki çocukların, örgün ve yaygın eğitim hizmetlerine kayıtlarında ve yararlanmaya devam ettikleri süreçte herhangi bir gecikme ya da aksaklıkla karşılaşmaması için gerekli tedbirler alınacaktır. Hakkında gizlilik kararı bulunanlara ilişkin adres ve iletişim bilgisi kayıtlarının okullarda belirlenen görevli amir tarafından güvenli şekilde saklanması, söz konusu kararın ilgili olmayan diğer görevlilerle paylaşılmaması sağlanacaktır.
- f) Okul Aile Birliği vasıtasıyla velilere yönelik aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadele konularında bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.
- g) Halk Eğitim Merkezlerinde kadınlara yönelik farklı branşlarda kurslar açılması sağlanacak, kayıt ve devam işlemlerinde şiddet mağdurlarına öncelik tanınacaktır.

6. Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğüne;

- a) ŞÖNİM ve Konukevinden hizmet alan kadınların kayıtları yapılarak iş bulma, mesleki eğitim verme ve iş danışmanlığı hizmetlerinden öncelikle faydalanması sağlanacaktır.
- b) Şiddet mağduru kadınlara istihdama katılım ve iş edinmelerine yönelik mevcut kurslar, kontenjanlar ve uygulamalarda öncelik tanıyacak gerekli tedbirler alınacaktır.
- c) İl Müdürlüğü bünyesinde görevli personele şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.
- d) 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında 8/6 gizlilik kararı olan mağdurların istihdam hakkının (TYP, iş başı eğitim vb.) korunması için gerekli tedbirler alınacaktır.
- e) Şiddet mağdurları ile doğrudan çalışabilecek bir asil bir yedek irtibat görevlisi belirlenerek ŞÖNİM'e gönderilecektir.

7. Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğüne;

- a) 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında 8/6 gizlilik kararı olan mağdurlar ve beraberindeki çocukların, sosyal güvenlik hizmetlerinden yararlanırken herhangi bir gecikme ya da aksaklıkla karşılaşmaması için gerekli tedbirler alınacaktır.

- b) 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında 8/6 gizlilik kararı olan mağdurlara ilişkin sosyal güvence girişleri ve hizmet dökümü belge taleplerinde Sosyal Güvenlik Merkezi Müdürleri ile doğrudan iletişim kurulacaktır.

8. İl Göç İdaresi Müdürlüğüne;

- a) 6284 sayılı Kanun kapsamında şiddet mağduru olduğu değerlendirilen yabancı uyruklu kadınların kolluk birimi, adli merciler, sağlık birimleri ve ŞÖNİM'lerde yürütülen işlemleri sırasında gerekli tercüman desteği 7/24 esasıyla sağlanacaktır.
- b) Yabancı uyruklu kadınların şiddet mağduru olarak kolluk veya ŞÖNİM'e başvuru yapmaları durumunda, kaydı kontrol edilerek durumu değerlendirilecektir.
- c) Şiddet mağduru olmayıp barınma ihtiyacı bulunan mağdurlara ilişkin barınma yerinin sağlanması konusunda gerekli tedbirleri alacaktır.
- d) Yabancı uyruklu kadınlara ilişkin işlemlerin sağlıklı şekilde yürütülmesi için günlük icapçı listelerini kolluk kuvvetleri ve ŞÖNİM'e bildirecektir.
- e) Dil bariyerinin aşılması ve yabancı uyruklu kadınların hizmetlere erişiminin kolaylaştırılması için yerel düzeyde İlin kaynakları kullanılarak dil kurslarının açılması sağlanacaktır.
- f) Mülteci kadınlara yönelik ŞÖNİM ile işbirliği içerisinde toplumsal ölçekli programlar hazırlanarak yürütülmesi sağlanacak ve değerlendirme çalışmaları yapılacaktır.
- g) İl Müdürlüğü bünyesinde görevli personele kadına yönelik şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.

9. İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğüne;

- a) 6284 sayılı Kanununun 8/6 ncı fıkrası kapsamında verilen gizlilik kararlarının mevzuatta yer alan düzenlemeler çerçevesinde kişiye yapılacak tebligatlarda ŞÖNİM'e ait adres bilgilerinin kullanılmasına yönelik işlemler ivedilikle gerçekleştirilecektir.
- b) Korunan kişinin nüfus kaydına işlenen gizlilik şerhi, tedbir kararı süresinin sona ermesini takip eden on beşinci gün MERNİS veri tabanından silinecektir.
- c) Gizliliğe ilişkin tedbir kararının değiştirilmesi veya kaldırılması halinde Nüfus Müdürlüğü tarafından gecikmeksizin gerekli işlemler gerçekleştirilecektir.
- d) 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında 8/6 gizlilik kararı olan ve/veya şiddet mağdurları ve beraberindeki çocuklara ilişkin adres değişikliği, kimlik değişimi, vukuatlı nüfus kayıt örneği vb belge taleplerinin öncelikli değerlendirilmesi ve söz konusu işlemlerin gizlilik ilkesine riayet edilerek yürütülmesi İl Nüfus Müdürlüğü tarafından belirlenen irtibat kişileri üzerinden sağlanacaktır.
- e) Belirlenen irtibat kişilerine ilişkin bilgiler ŞÖNİM'e bildirilecektir.

- f) İl Müdürlüğü bünyesinde görevli personele kadına yönelik şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.

10. İl Müftülüğüne;

- a) Kadına yönelik şiddetle mücadele, erken yaşta ve zorla evliliklerle mücadele konularında farkındalık artırma faaliyetleri gerçekleştirilecek, vaaz ve hutbelerde bu konulara yer verilecektir.
- b) Kadına yönelik şiddeti doğuran zihin kalıplarının ortadan kaldırılmasına yönelik sahih dini bilgiler doğrultusunda kamu personeli ve vatandaşların aydınlatılmasına yönelik etkinlikler düzenlenecektir.
- c) İl Müftülüğü bünyesinde görevli personele kadına yönelik şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.

11. Bursa Baro Başkanlığına;

- a) Şiddete maruz kalan ve şikâyetçi olan mağdurların maddi durumlarının yetersizliği halinde baro bünyesinde bulunan Adli Yardım Bürosu tarafından ivedilikle ücretsiz avukat tayin edilecektir.
- b) Şiddet mağduru olan, hakları ve nereye başvuracakları konusunda yeterli bilgiye sahip olmayan kadınlara ücretsiz hukuki danışmanlık ve destek hizmeti Bursa Barosu Kadın Hakları Merkezi tarafından sağlanacaktır.
- c) Baro bünyesinde 6284 sayılı Kanun kapsamındaki başvurulara ilişkin ayrı bir adli yardım listesi oluşturularak, söz konusu mağdurlara konuya ilişkin bilgi sahibi ve mümkün olduğunca kadın avukatların destek sunmasına ilişkin gerekli tedbirler alınacaktır.
- d) Baro bünyesinde görev yapan ve özellikle kadına yönelik şiddet mağdurlarına yönelik hukuki destek ve adli yardım sunan avukatlara yönelik kadına yönelik şiddete ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat, toplumsal cinsiyet eşitliği, aile hukuku ve şiddet mağdurlarına yaklaşım konularında hizmet içi eğitim faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
- e) Baro bünyesindeki stajyer avukatlara kadına yönelik şiddete ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat, kadın haklarına ilişkin mevzuat, aile hukuku, toplumsal cinsiyet eşitliği ve şiddet mağdurlarına yaklaşım konularında eğitim faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

12. Uludağ Üniversitesi ile Üniversitenin Kadın ve Aile Araştırmaları Merkezince;

- a) Kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda il düzeyinde detaylı politika oluşturma ve analize imkân sunan akademik araştırma ve çalışmalar gerçekleştirilecek, söz konusu çalışmalarda ilgili kurum ve kuruluşlardan destek sağlanacaktır.
- b) Üniversitede eğitim alan öğrencilere yönelik şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmaları konularında farkındalık artırıcı çalışmalar planlanacak, ilgili kurumlardan eğitici desteği sağlanarak eğitimler düzenlenecektir.
- c) İlgili kurumlar tarafından gerçekleştirilecek eğitim ve farkındalık çalışmalarına uzman akademisyenlerin katkı ve katılımları sağlanacaktır.

13. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca;

- a) 6284 sayılı Kanun kapsamında konukevi ve ŞÖNİM hizmetlerinden yararlanan mağdurlara yönelik bireyin ekonomik olarak güçlenmesi için gerekli maddi destek sağlanacaktır.
- b) Şiddet mağdurlarının kurumsal hizmet sürecinde oluşan acil ihtiyaçlarının ivedi olarak karşılanmasına yönelik gerekli maddi destek sağlanacaktır.
- c) 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında 8/6 gizlilik kararı olan mağdurlar ve beraberindeki çocukların, sosyal yardım hizmetlerinden yararlanırken herhangi bir gecikme ya da aksaklıkla karşılaşmaması için gerekli tedbirler alınacaktır.
- d) İlçelerde görevli irtibat kişileri belirlenerek ŞÖNİM'e bildirilecektir.

14. Denetimli Serbestlik Müdürlüklerince;

- a) Denetimli serbestlik altında bulunan ve madde bağımlılığı olan ve/veya öfke kontrolü konusunda ihtiyaçları olduğu tespit edilen yükümlülere yönelik bireysel ve grup ölçekli programlar hazırlanarak yükümlülerin katılımı ve izlenmesi sağlanacaktır.
- b) Denetimli Serbestlik Müdürlüğü bünyesinde görevli personele şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.
- c) Elektronik destek sistemleri ile takibi yapılan mağdurların işlemlerini yürütecek irtibat kişisi ile takibe ilişkin gerekli bilgileri (elektronik kelepçe takılması, çıkarılması, ihlali vb.) ivedilikle ŞÖNİM'e bildirecektir.

15. Belediyelerce;

- a) 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14 maddesinin a) bendi kapsamında nüfusu 100 bini aşan belediyeler konukevi açma sorumluluklarını yerine getirecektir.
- b) Kadının güçlenmesine yönelik destekleyici faaliyetler gerçekleştirilecek, kadınların meslek edinmesine yönelik kurs imkânları artırılarak belediye sınırları içerisinde mağdur kadınların kurslara katılımına ilişkin çalışmalar yürütülecektir.



- c) Belediyeler tarafından kadına yönelik şiddetle mücadele konularında bilgilendirme sağlanması, farkındalık artırılmasına ilişkin ilgili kurumlarla işbirliğinde ortak çalışmalar gerçekleştirilecektir.
- d) Kent güvenliğini sağlamak amacıyla özellikle parkların ve alt geçit aydınlatmalarının yeterli düzeye çıkarılması ve kamera sisteminin oluşturulması konusunda gerekli tedbirleri alacaktır.
- e) Özellikle üniversite öğrencilerinin gece ulaşımının güvenli şekilde sağlanması amacıyla ilgili bölgenin ulaşım sistemine ilişkin gerekli önlemleri alacaktır.

16. Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansıca (BEBKA);

- a) Kadına yönelik şiddet ve kadının güçlenmesine yönelik ilgili kurumlar tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere teknik ve mali destek sağlanacaktır.

17. Sivil Toplum Kuruluşlarıca;

- a) Mor Salkım Kadın Dayanışma Derneği, Şiddet Hattına ve/veya Danışma Merkezine gelen şiddet mağdurlarına ilişkin ihbarları ŞÖNİM'e ve kolluk birimlerine bildirecektir.
- b) Dernek bünyesinde görevli üyelerine kadına yönelik şiddetle mücadele, yasal mevzuat ve başvuru mekanizmalarına ilişkin sistematik hizmet içi eğitimler düzenleyecektir.

İş bu Genelgede yer alan esaslar dikkate alınarak sorumlu kurum ve kuruluşlar tarafından üstlenilen görevleri koordineli olarak, eksiksiz ve titizlikle yerine getirmeleri, uygun yönlendirme ve rehberlik sağlamaları ve gerçekleştirilen çalışmaların Vali Başkanlığında toplanan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonuna sunulmak üzere Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne iletilmesi hususunda;

Gereğini önemle rica ederim.


Yakup CANBOLAT
Vali

DAĞITIM

GEREĞİ

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı
İlçe Kaymakamlıkları
İl Emniyet Müdürlüğü
İl Jandarma Komutanlığı

BİLGİ

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına
(Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü)
İçişleri Bakanlığına
(İller İdaresi Genel Müdürlüğü)

İl Milli Eğitim Müdürlüğü
İl Sağlık Müdürlüğü
Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
İl Göç İdaresi Müdürlüğü
İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü
İl Müftülüğü
Bursa Barosu Başkanlığı
Uludağ Üniversitesi Rektörlüğü
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
Denetimli Serbestlik İl Müdürlüğü
İlçe Belediye Başkanlıkları
Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı
Mor Salkım Kadın Dayanışma Derneği