

T.C.
BURSA VALİLİĞİ
İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BİLGİLER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve Uygulama Yönetmeliği kapsamındaki iş ve işlemleri yürütmek	1- Ayrıntılı Olay Yeri Tutanağı 2- Kesin Sağlık Kurulu Raporu 3- Görev Emri Sureti 4- Ölü muayene ve otopsi tutanağı 5- Veraset İlamı 6- Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği 7- Olaya İlişkin (varsa) Savcılık ve Mahkeme Belgeleri (Karar, Fezleke vs.)	30 gün
2	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun gereğince yapılan başvurular	Adı, Soyadı, Açık Adresi bulunan imzalı dilekçe	30 gün
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve bu Kanunun uygulanmasına dair esas ve usuller hakkında Yönetmelik Hükümlerine göre T.C. Vatandaşı, Türkiye'de ikamet edenyabancılar, Türkiye'de faaliyette bulunanyabancı kişilerin bilgi belge talepleri.	1- Bilgi edinme başvurusu, (başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresi bulunan dilekçe), 2- Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe ile istenen bilgi veya belgenin bulunduğu kurum veya kuruluşa yapılır. 3- Bu başvuru, kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir. 4- Dilekçede, istenen bilgi veya belgeler açıkça belirtilir.	15 gün - 30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurusu eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Valilik İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü
İsim : Erol SEL
Unvan : İdari Hizmetler Şube Müdürü
Adres : Bursa Valiliği - Çarşamba/BURSA
Tel : 273 50 00
Faks : 271 84 15

İkinci Müracaat Yeri : Bursa Valiliği
İsim : Halil Serdar CEVHEROĞLU
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Bursa Valiliği Ek Hizmet Binası- Çarşamba/BURSA
Tel : 273 50 00
Faks : 271 84 15